

令和7年12月10日
株式会社B.VALANCE

お客様各位

【重要】冬期休業に伴う お問い合わせ窓口混雑予想とご協力のお願い

いつもVALANROSE（ balanローズ）をご利用いただき、誠にありがとうございます。

冬期休業に伴い、例年休業前後はお問い合わせが大変混雑することが予想されております。

お客様にはご不便をおかけしないようスタッフ一同努めてまいります。2026年1月5日(月)～1月7日(水)はお電話がつながりにくい場合がございますことを、あらかじめご理解とご協力をお願い申し上げます。

▼ お急ぎでないお手続きについて

定期コースの

【お届け日変更】 【KUROクリームシャンプーのカラー変更】

【再開】 【クレジットカード情報変更】

などは、お電話よりも公式LINEの申請フォームからご連絡いただくと、スタッフが翌営業日以内に、順次確認し優先して対応させていただきます。混雑時はぜひご活用ください。

【balanローズ公式LINE】 <https://lin.ee/rBGv43j>

▼ お電話が必要な場合

どうしてもお急ぎの場合はお電話をご利用ください。ただし、以下の時間帯は特にお問い合わせが集中しやすくなっておりますので、つながりにくい場合がございます。

■ お電話の混雑目安（冬期休業前後）

お客様にはご不便をおかけする場合がございますが、「**連絡がつかないまま放置されるのでは...**」というご心配は無用です。必ず責任をもって順次対応いたします。

	12/29(月)	1/5(月)	1/6(火)	1/7(水)	1/8(木)	1/9(金)	1/13(火)
10 - 11時	□	□	□	□	□	□	□
11 - 12時	△	□	△	●	●	●	□
12 - 13時	□	□	□	□	□	□	□
13 - 14時	□	□	△	△	△	△	□
14 - 15時	□	□	△	●	●	●	△
15 - 16時	□	△	●	●	●	●	○
16 - 17時	□	□	□	□	●	●	△

□：混雑 △：やや混雑 ●：比較的つながりやすい

この表は、今までの長期休業明けの電話受付状況を元に混雑状況を相対的に表現したものです。

あくまでも目安ですので、つながりやすい時間帯でも、状況によってはつながらないことがあります。あらかじめご了承ください。

お客様をお待たせしないため、スタッフの増員を含め、体制強化を進めております。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。